

# 「ものづくり人材が ChatGPT を使いこなす方法」講演会 参加者事前アンケート調査結果報告書

2023年8月22日

一般社団法人日本能率協会(東京港区、会長:中村正己)は「ものづくり人材が ChatGPT を使いこなす方法」講演会(2023年7月7日 13:30~15:30)に参加登録いただいた2,045人を対象に「企業における ChatGPT の活用実態調査」を実施して、事前アンケートとして実施したものをまとめたものです。

### 【調査概要】

調査対象：「ものづくり人材が ChatGPT を使いこなす方法」講演会」に参加登録者 2,045 人

調査期間：2023年6月30日~7月7日

調査機関：自社調査

調査方法：インターネットによる任意回答

有効回答数：1,265 人（対象者回答率 61.9%）

### 【調査結果ポイント】

- Chat GPT の利用経験者は 43.0%と回答。
- ChatGPT についてある程度理解している以上の回答者は 71.2%あった。
- 利用する人のきっかけは ChatGPT を使い始めたきっかけのベスト 3 は!?  
1 位:興味があったから(53%) 2 位:便利そうだったから(47.5%) 3 位:新技術を試したいから(44.8%)
- 利用目的のベスト 3 は!? 1 位:アイデア出し 2 位:文章要約 3 位:文章生成
- 業務で ChatGPT を利用拡大する上での課題ベスト 3 は!?  
1 位:情報漏洩 2 位: ChatGPT 回答精度 3 位:著作権
- 61.1%の人が現在の業務が AI に仕事が今後置き換わると思っている
- 社内規則やガイドラインなど 68.8%の企業が作成・検討を行っている

### 【今後の活動について】

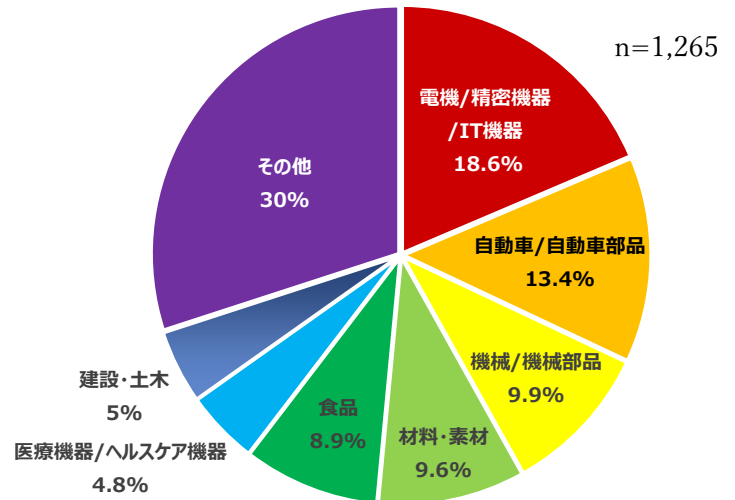
JMA では 9 月より「ChatGPT(対話型 AI)活用スキル習得セミナー」として開催する。

詳細は [https://school.jma.or.jp/products/detail.php?product\\_id=152449](https://school.jma.or.jp/products/detail.php?product_id=152449) で参加者募集中。

## 回答者属性

### 1.会社の業種

業種	%	名
電機/精密機器/IT 機器	18.6%	235
自動車/自動車部品	13.4%	169
機械/機械部品	9.9%	125
材料・素材	9.6%	122
食品	8.9%	112
医療機器/ヘルスケア機器	4.8%	61
建設・土木	4.8%	61
その他	30%	380
計	100.0%	1,265

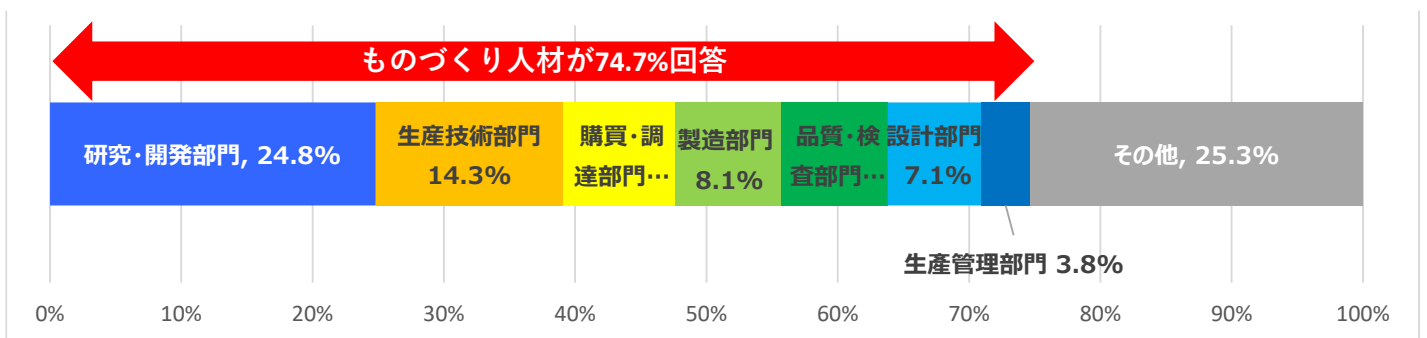


### 2.所属する部門

業種	%	名
研究・開発部門	24.8%	314
生産技術部門	14.3%	181
購買・調達部門	8.5%	107
製造部門	8.1%	102
品質・検査部門	8.1%	102
設計部門	7.1%	90
生産管理部門	3.8%	48
その他	25.3%	321
計	100.0%	1,265

#### その他

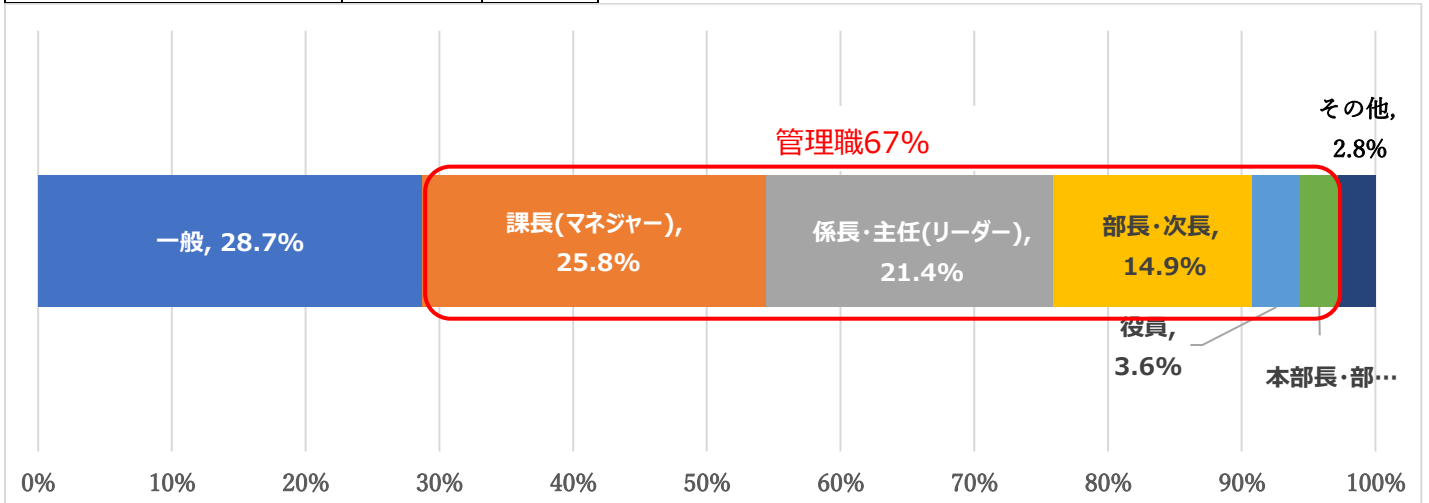
・経営・経営企画部門 56名、 ・営業・販売部門 39名  
 ・人事・総務部門 39名 ・マーケティング部門 32名  
 ・情報システム、IT 部門 24名、 ・DX 推進部門 24名  
 ・サービス部門 8名 ・安全・環境部門 3名  
 ・知的財産部門 3名  
 ・サステナビリティ推進室 2名  
 ・教育部門 2名 等



ものづくり人材(研究・開発部門、生産技術部門、購買・調達部門、製造部門、品質・検査部門、設計部門、生産管理部門)が 74.7%の方が回答

### 3. 役職

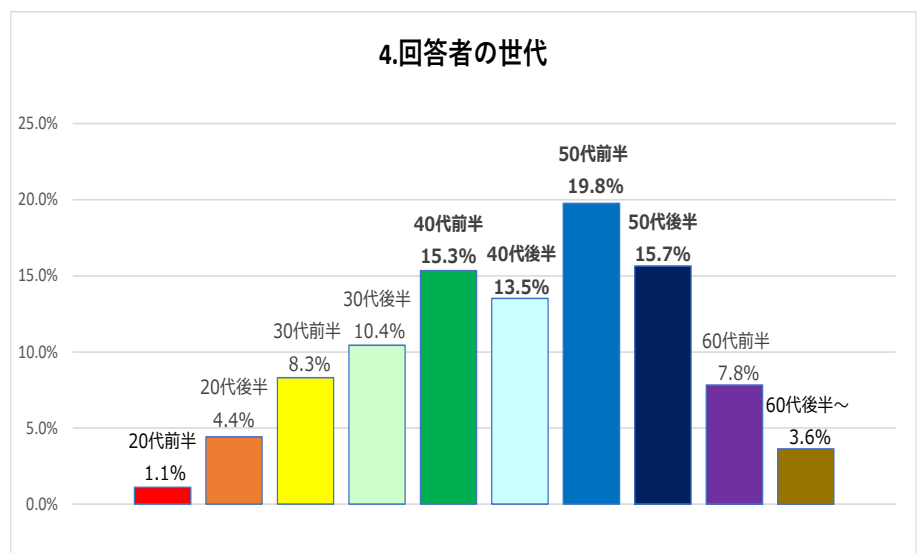
業種	%	名
一般	28.7%	363
課長(マネジャー)	25.8%	326
係長・主任(リーダー)	21.4%	271
部長・次長	14.9%	189
役員	3.6%	45
本部長・部門長	2.8%	28
その他	2.8%	43
計	100.0%	1,265



67%の方が管理職と回答、内訳は次のとおり、主任(リーダー)21.4%、課長(マネジャー)25.8%、部長・次長 14.9%、本部長・部門長 2.8%、役員 3.6%。

### 4. 世代

世代	%	名
20代前半	1.1%	14
20代後半	4.4%	56
30代前半	8.3%	105
30代後半	10.4%	132
40代前半	15.3%	194
40代後半	13.5%	171
50代前半	19.8%	250
50代後半	15.7%	198
60代前半	7.8%	99
60代後半～	3.6%	46
計	100.0%	1,265

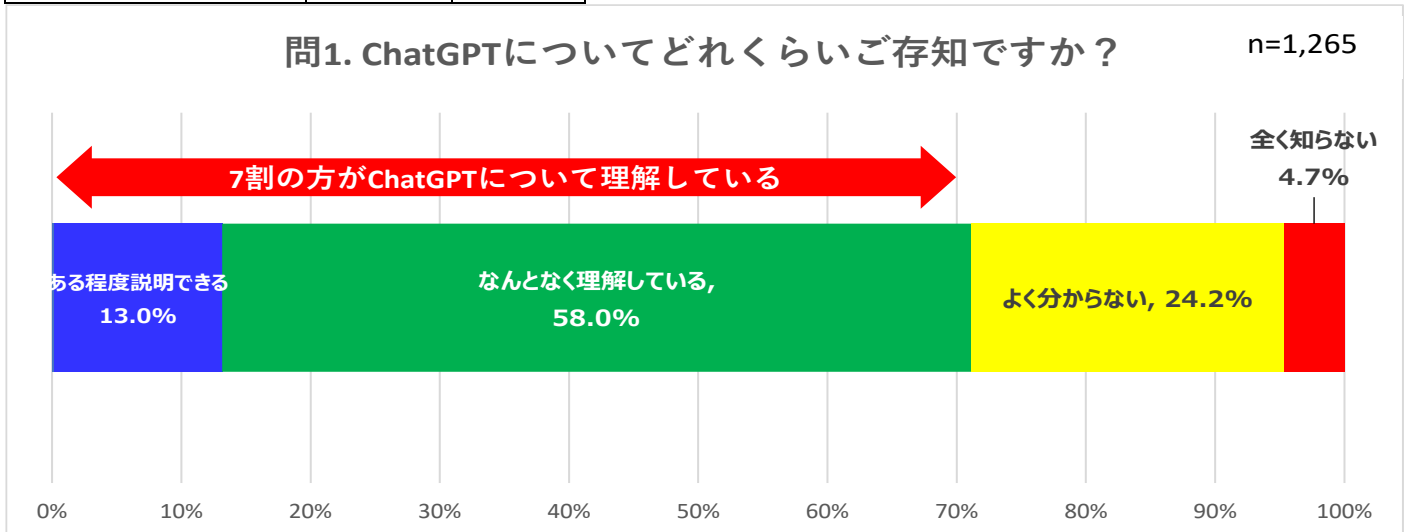


回答者のベスト3の世代別としては1位「50代 35.5%」、2位「40代 28.8%」、3位「30代 18.7%」となった。

## アンケート回答結果

### 問 1. ChatGPT についてどれくらいご存知ですか？

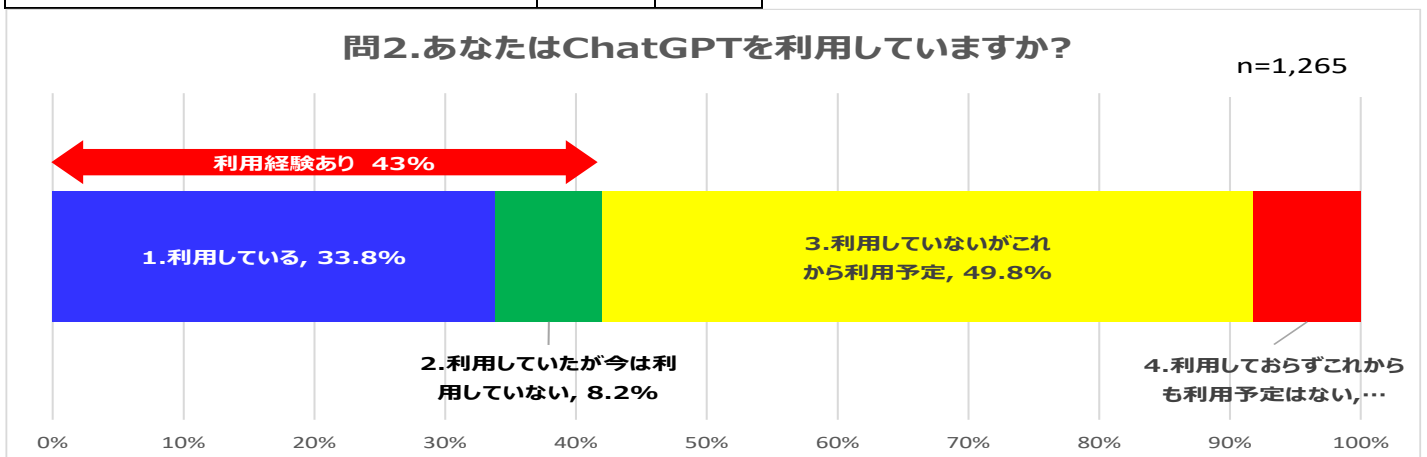
項目	%	名
全て説明できる	0.2%	2
ある程度説明できる	13.0%	164
なんとなく理解している	58.0%	734
よく分からない	24.2%	306
全く知らない	4.7%	59
計	100%	1,265



設問に対して、ChatGPT についてある程度理解している以上の回答者は「全て説明できる 0.2%」、「ある程度説明できる 13.0%」、「なんとなく理解している 58.0%」は 71.2%あった。

### 問 2. あなたは ChatGPT を利用していますか？

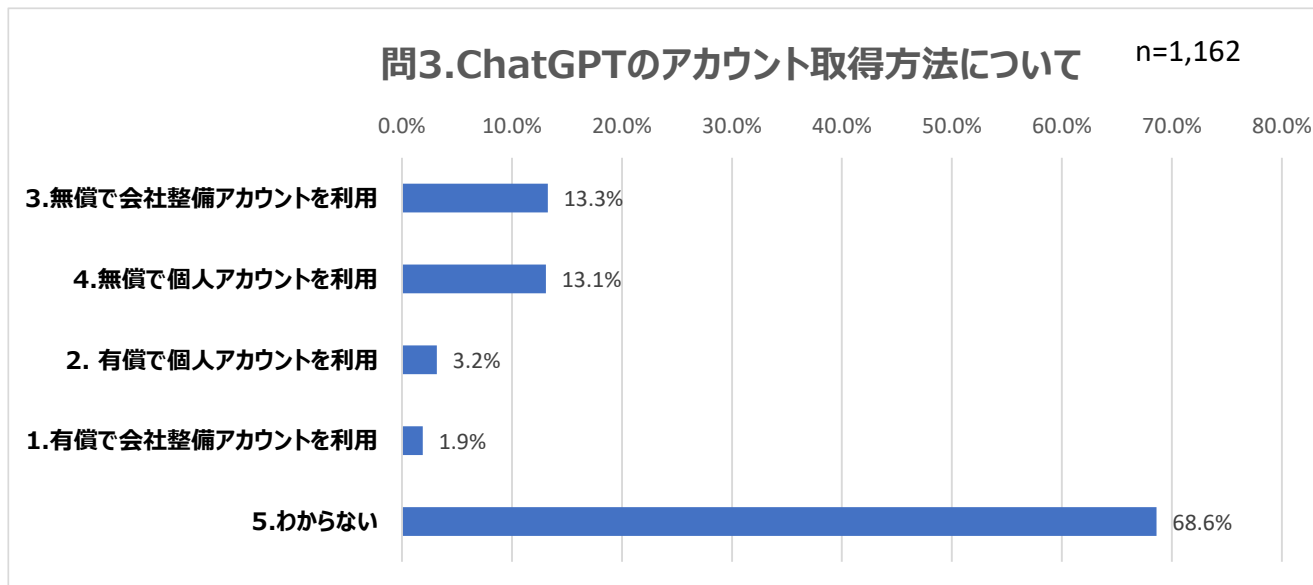
項目	%	名
1.利用している	33.8%	427
2.利用していたが今は利用していない	8.2%	104
3.利用していないがこれから利用予定	49.8%	631
4.利用しておらずこれからも利用予定はない	8.2%	103
計	100%	1,265



設問に対して、「ChatGPT」の利用経験者は「1.利用している 33.8%」、「2.利用していたが今は利用していない 8.2%」の合計は 43.0%と回答。

問3.問2で「1と2と3」にはいとお答えの方にお聞きます。それは下記のどれですか？

項目	%	名
1.有償で会社整備アカウントを利用	1.9%	22
2.有償で個人アカウントを利用	3.2%	37
3.無償で会社整備アカウントを利用	13.3%	154
4.無償で個人アカウントを利用	13.1%	152
5.わからない	68.6%	797
計	100.0%	1,162

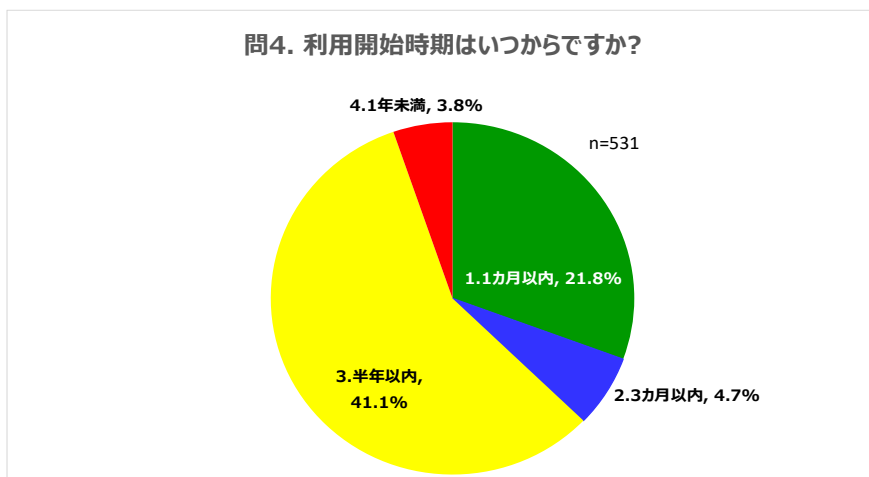


「1.

有償で会社整備アカウントを利用 1.9%」、「2.有償で個人アカウントを利用 3.2%」、「3.無償で会社整備アカウントを利用 13.3%」、「4.無償で個人アカウントを利用 13.1%」、「5. わからない 68.6%」と回答。

問4. 問3で「1と2」ではいとお答えの方にお聞きます。利用開始時期はいつからですか？

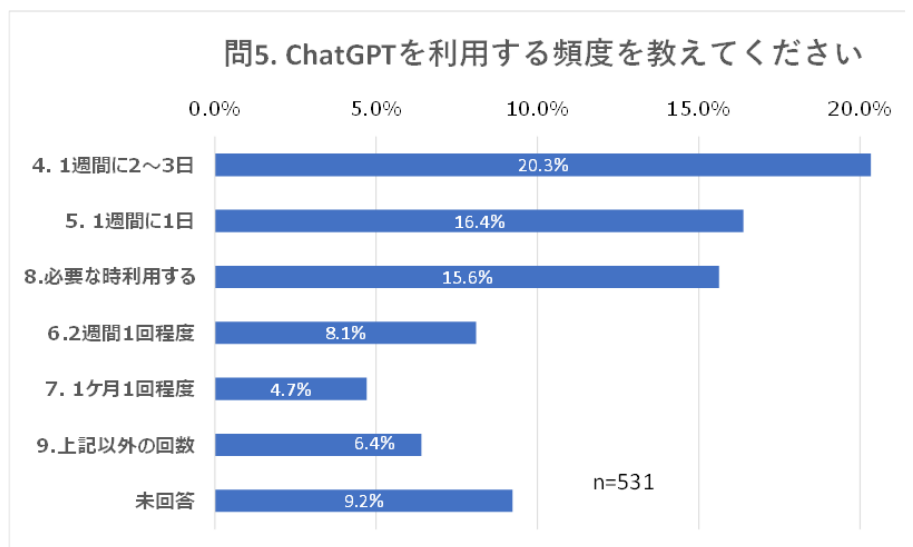
項目	%	名
1.1カ月以内	21.8%	116
2.3カ月以内	4.7%	25
3.半年以内	41.1%	218
4.1年未満	3.8%	20
5.1年以上前	0.0%	0
未回答	28.6%	152
計	100.0%	531



ChatGPT を利用している人の内、利用開始時期として、「3.半年以内 41.1%」、「1.1カ月以内 21.8%」、「2.3カ月以内 4.7%」となった。

問 5. 問 2 で「1 と 2」ではい」とお答えの方にお聞きします。ChatGPT を利用する頻度を教えてください

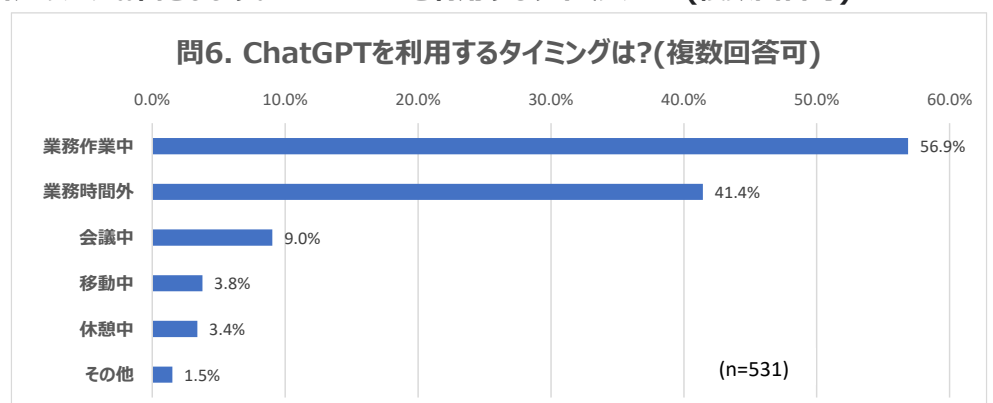
項目	%	名
1.1日に2回以上	7.3%	39
2.1日1回	6.4%	34
3.1週間に4~5日	5.5%	29
4.1週間に2~3日	20.3%	108
5.1週間に1日	16.4%	87
6.2週間1回程度	8.1%	43
7.1ヶ月1回程度	4.7%	25
8.必要な時利用する	15.6%	83
9.上記以外の回数	6.4%	34
未回答	9.2%	49
計	100.0%	531



ChatGPT を利用している人の内、利用する頻度のベスト 3 は 1 位「4.1 週間に 2~3 日 20.3%」、2 位「5.1 週間に 1 日 16.4%」、3 位「8.必要な時利用する 15.6%」となった。

問 6. 問 2 で「1 と 2」ではい」とお答えの方にお聞きします。ChatGPT を利用するタイミングは?(複数回答可)

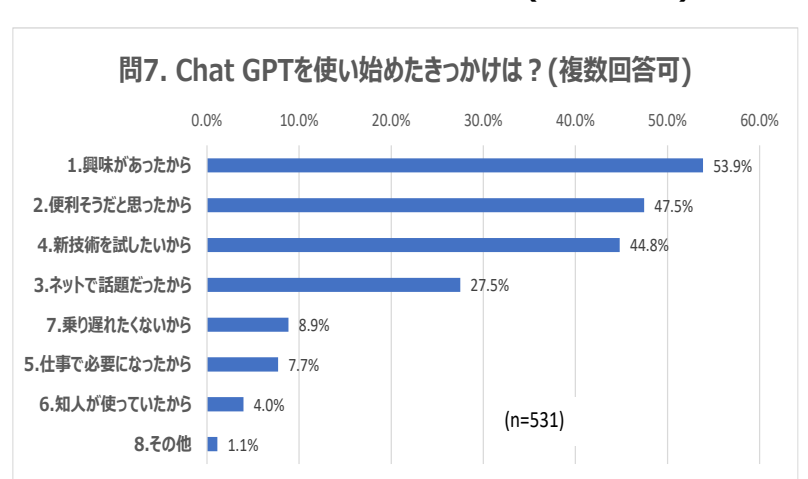
項目	%	名
業務作業中	56.9%	302
業務時間外	41.4%	220
会議中	9.0%	48
移動中	3.8%	20
休憩中	3.4%	18
その他	1.5%	8
計		616



ChatGPT を利用している人の内、業務作業中利用している人が 56.9%、業務時間外に利用しているが 41.4%となった。

問 7. 問 2 で「1 と 2」ではい」とお答えの方にお聞きします。Chat GPT を使い始めたきっかけは?(複数回答可)

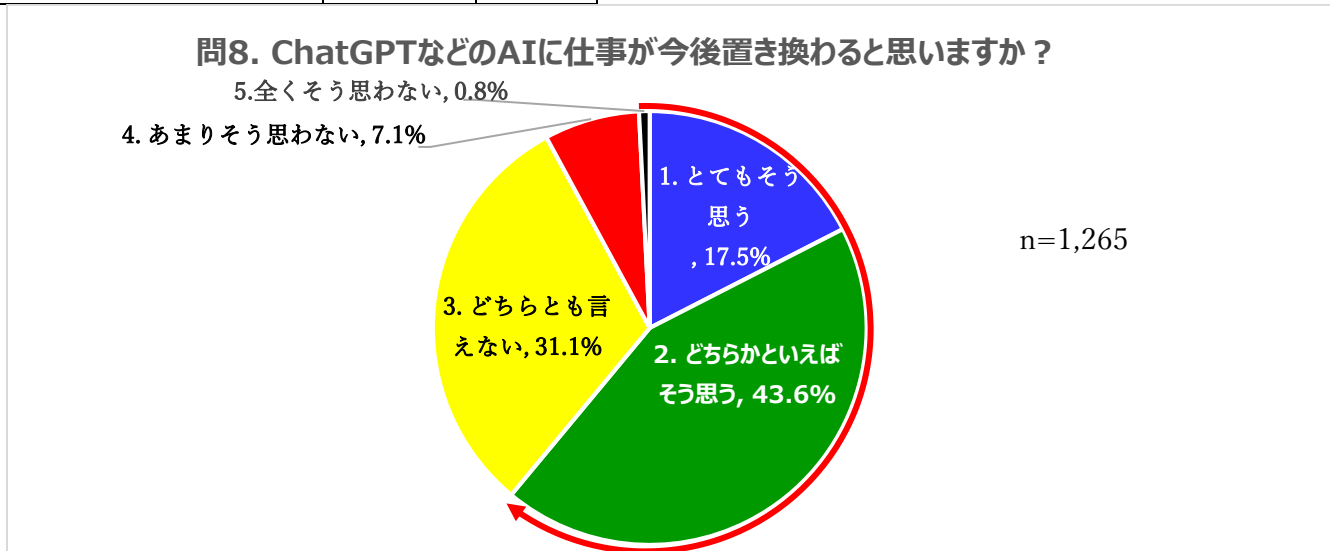
項目	%	名
1.興味があったから	53.9%	286
2.便利そうだったから	47.5%	252
3.ネットで話題だったから	27.5%	146
4.新技術を試したいから	44.8%	238
5.仕事で必要になったから	7.7%	41
6.知人が使っていたから	4.0%	21
7.乗り遅れたくないから	8.9%	47
8.その他	1.1%	6
計		1,037



ChatGPT を利用している人の内、ChatGPT を使い始めたきっかけのベスト 3 は 1 位「1.興味があった 53.9%」、2 位「2.便利そうだったから 47.5%」、3 位「4.新技術を試したいから 44.8%」となった。

問 8. ChatGPT などの AI に仕事が今後置き換わると思いますか？

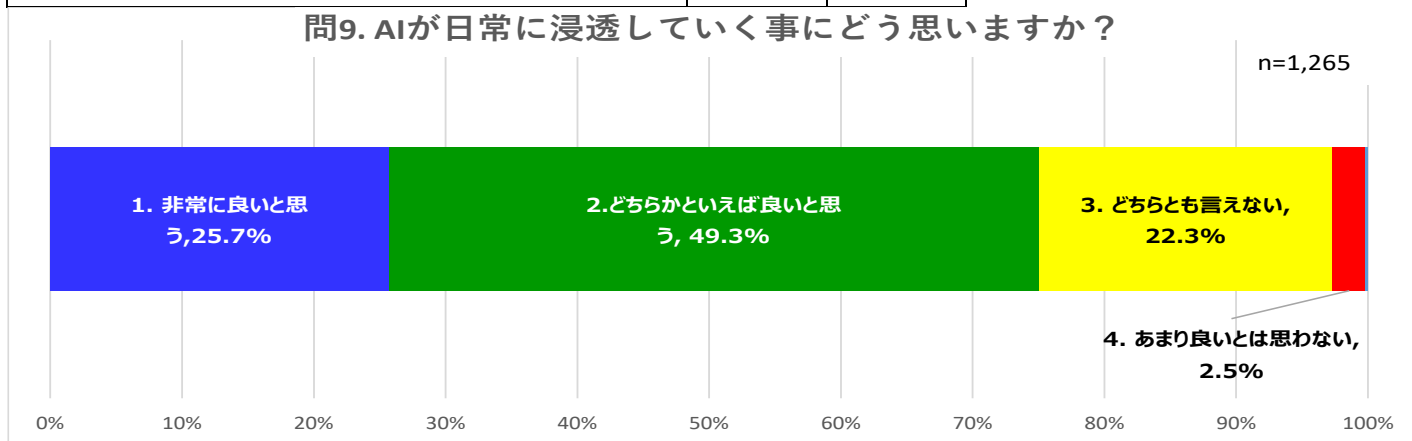
項目	%	名
1. とてもそう思う	17.5%	221
2. どちらかといえばそう思う	43.6%	551
3. どちらとも言えない	31.1%	393
4. あまりそう思わない	7.1%	90
5. 全くそう思わない	0.8%	10
計	100.0%	1,265



「1. とてもそう思う 17.5%」、「2. どちらかといえばそう思う 43.6%」と約 6 割の人が AI に仕事が今後置き換わると思っている。

問 9. AI が日常に浸透していく事にどう思いますか？

項目	%	名
1. 非常に良いと思う	25.7%	325
2. どちらかといえば良いと思う	49.3%	624
3. どちらとも言えない	22.3%	282
4. あまり良いとは思わない	2.5%	32
5. 非常に良くないと思う	0.2%	2
計	100.0%	1,265



「1. 非常に良いと思う 25.7%」、「2. どちらかといえば良いと思う 49.3%」と 75%の人が AI に日常に浸透いくことに良いと思っている。その一方、「4. あまり良いとは思わない 2.5%」、「5. 非常に良くないと思う 0.2%」と 2.7%の人が思わないという回答だった。

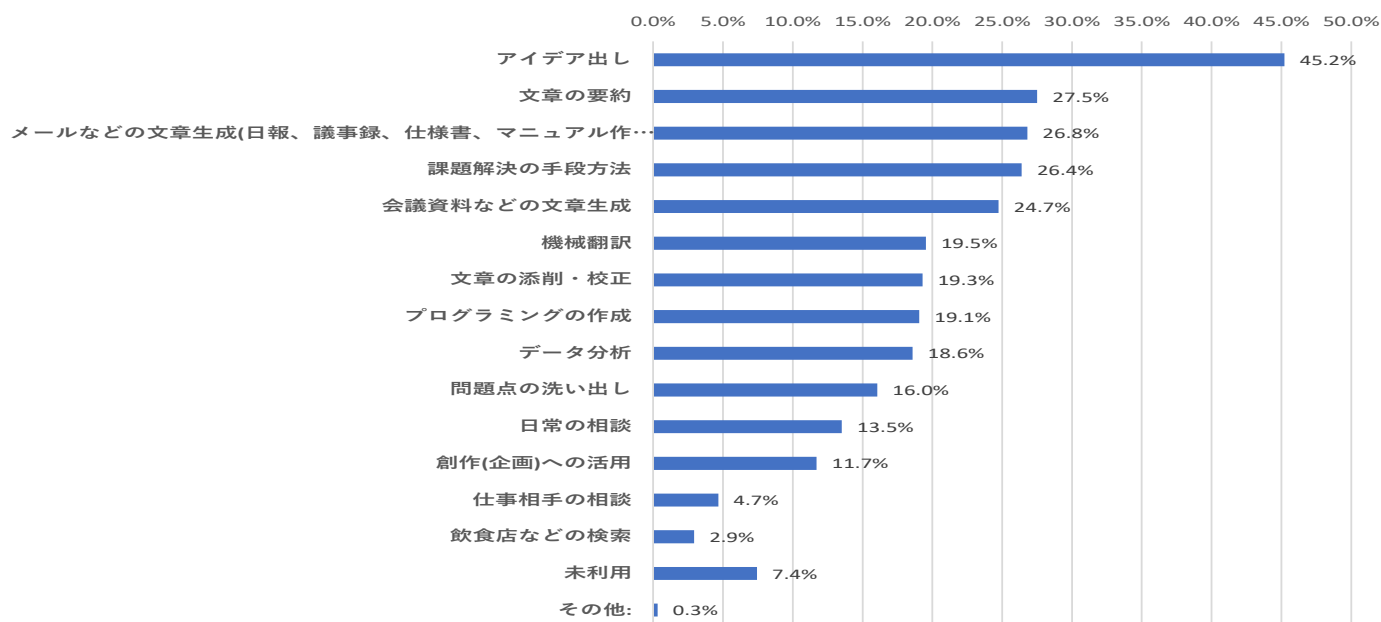


問 10.ChatGPT の利用目的についてお聞きます。◆現状の利用目的(複数回答可)

項目	%	名
アイデア出し	45.2%	572
文章の要約	27.5%	348
メールなどの文章生成(日報、議事録、仕様書、マニュアル作成等)	26.8%	339
課題解決の手段方法	26.4%	334
会議資料などの文章生成	24.7%	313
機械翻訳	19.5%	247
文章の添削・校正	19.3%	244
プログラミングの作成	19.1%	241
データ分析	18.6%	235
問題点の洗い出し	16.0%	203
日常の相談	13.5%	171
創作(企画)への活用	11.7%	148
仕事相手の相談	4.7%	59
飲食店などの検索	2.9%	37
未利用	7.4%	94
その他:	0.3%	4
計		3,589

問10.ChatGPTの利用目的についてお聞きます  
◆現状の利用目的(複数回答可)

n=1,265



その他

・各種調査 9名 ・情報検索 3名 ・情報収集 3名 等

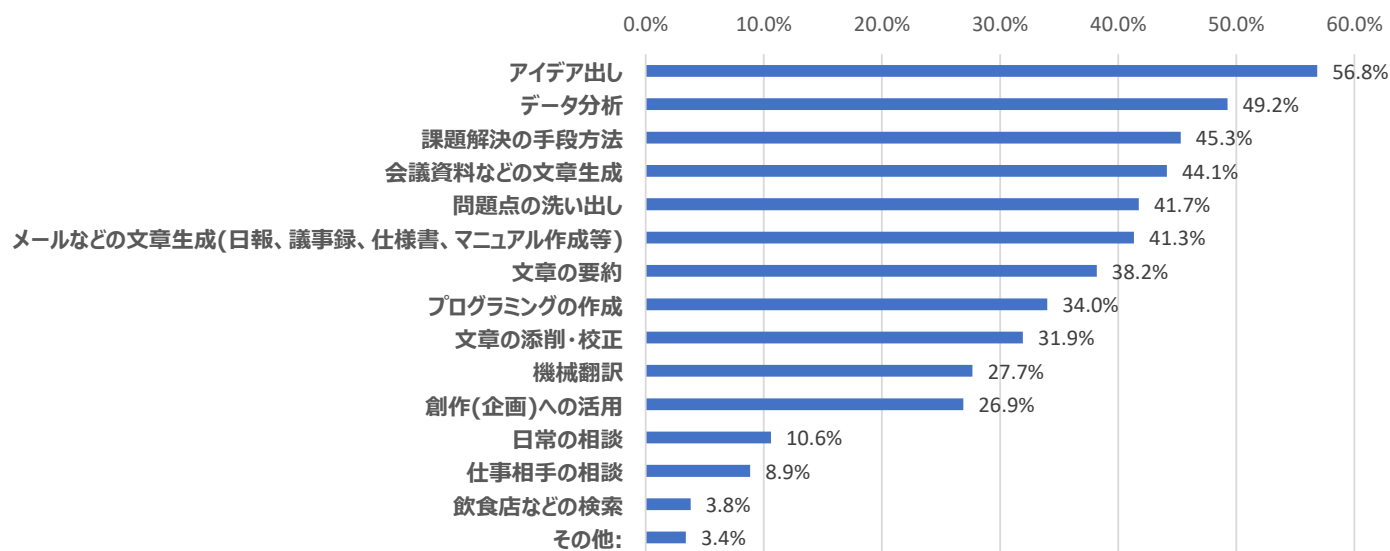
問 11.ChatGPT の利用目的についてお聞きします。◆今後の利用目的(複数回答可)

項目	%	名
アイデア出し	56.8%	719
データ分析	49.2%	623
課題解決の手段方法	45.3%	573
会議資料などの文章生成	44.1%	558
問題点の洗い出し	41.7%	528
メールなどの文章生成(日報、議事録、仕様書、マニュアル作成等)	41.3%	523
文章の要約	38.2%	483
プログラミングの作成	34.0%	430
文章の添削・校正	31.9%	404
機械翻訳	27.7%	350
創作(企画)への活用	26.9%	340
日常の相談	10.6%	134
仕事相手の相談	8.9%	112
飲食店などの検索	3.8%	48
その他:	3.4%	43
計		5,868

問11.ChatGPTの利用目的についてお聞きします。

n=1,265

◆今後の利用目的(複数回答可)

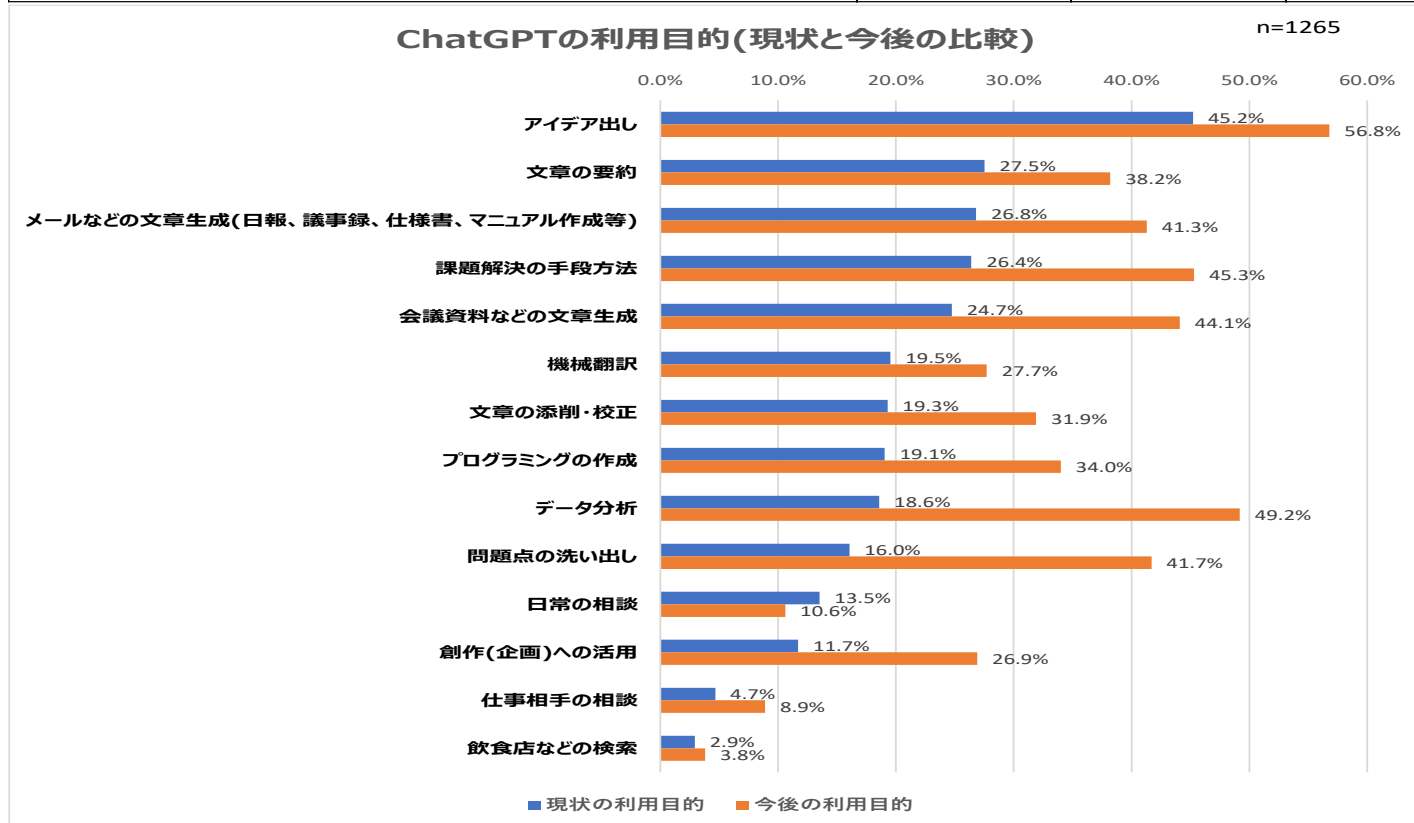


その他

- ・Excel マクロプログラムの生成
- ・学習、ソフトの使い方の質問
- ・調査/情報収集 7名
- ・代替部品の検討
- ・複数ある同スペック機器を表にして、必要スペックのみ表を埋める作業
- ・グーグルで検索する代わりとして
- ・本講演を通してどんなことに活用できるか知りたい 4名
- ・仕事上の壁打ち相手
- ・定常業務（ルーチンワーク）を改善できるの検討してみたい。
- ・現時点の活用範囲が不明なため
- ・模索中 2名
- ・トレードオフの関係、思考は自分の範囲ですればよく、継続して成長するものである
- ・ChatGPT 自身の情報セキュリティ管理への対応方法次第で、目的は変わる
- ・データベースへのインターフェース
- ・コードエラー対処方の検索やコードのエラーチェック

問10と問11.ChatGPTの利用目的の現在と今後の目的差異

項目	現状の利用目的	今後の利用目的	差
アイデア出し	45.2%	56.8%	11.6%
文章の要約	27.5%	38.2%	10.7%
メールなどの文章生成(日報、議事録、仕様書、マニュアル作成等)	26.8%	41.3%	14.5%
課題解決の手段方法	26.4%	45.3%	18.9%
会議資料などの文章生成	24.7%	44.1%	19.4%
機械翻訳	19.5%	27.7%	8.2%
文章の添削・校正	19.3%	31.9%	12.6%
プログラミングの作成	19.1%	34.0%	14.9%
データ分析	18.6%	49.2%	30.6%
問題点の洗い出し	16.0%	41.7%	25.7%
日常の相談	13.5%	10.6%	-2.9%
創作(企画)への活用	11.7%	26.9%	15.2%
仕事相手の相談	4.7%	8.9%	4.2%
飲食店などの検索	2.9%	3.8%	0.9%
未利用	7%	0.0%	-7.4%
その他:	0.3%	3.4%	3.1%



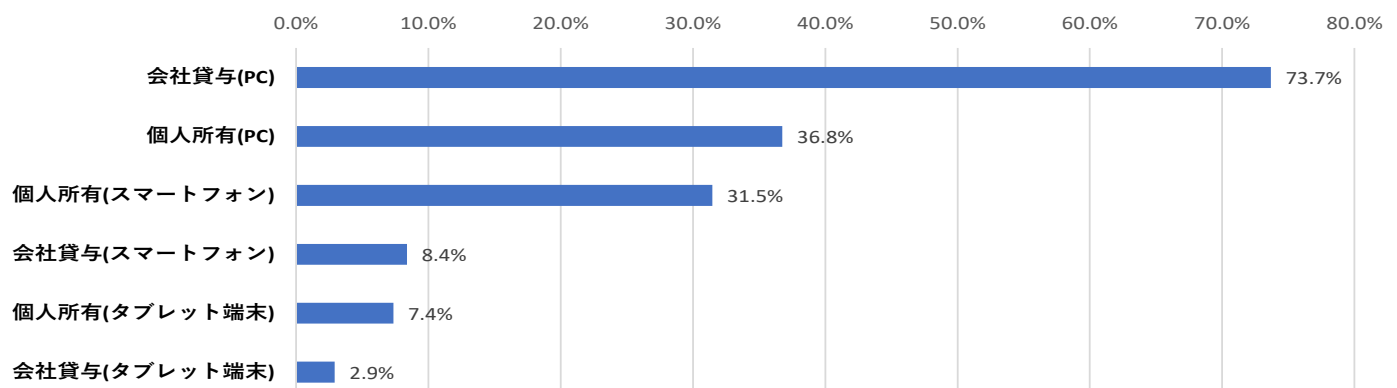
ChatGPT の利用目的の現在と今後の比較差異の大きいベスト 3 は 1 位「データ分析 現状 18.6% 今後 49.2% 差異 30.6%」、2 位「問題点の洗い出し 現状 16.0% 今後 41.7% 差異 25.7%」、3 位「会議資料などの文章生成 現状 24.7% 今後 44.1% 差異 19.4%」となった。

問 12. ChatGPT を利用する際のデバイスは何ですか? (複数回答可)

項目	%	名
会社貸与(PC)	73.7%	932
会社貸与(タブレット端末)	2.9%	37
会社貸与(スマートフォン)	8.4%	106
個人所有(PC)	36.8%	465
個人所有(タブレット端末)	7.4%	93
個人所有(スマートフォン)	31.5%	398
計		2,031

問12. ChatGPTを利用する際のデバイスは何ですか? (複数回答可)

n=1,265

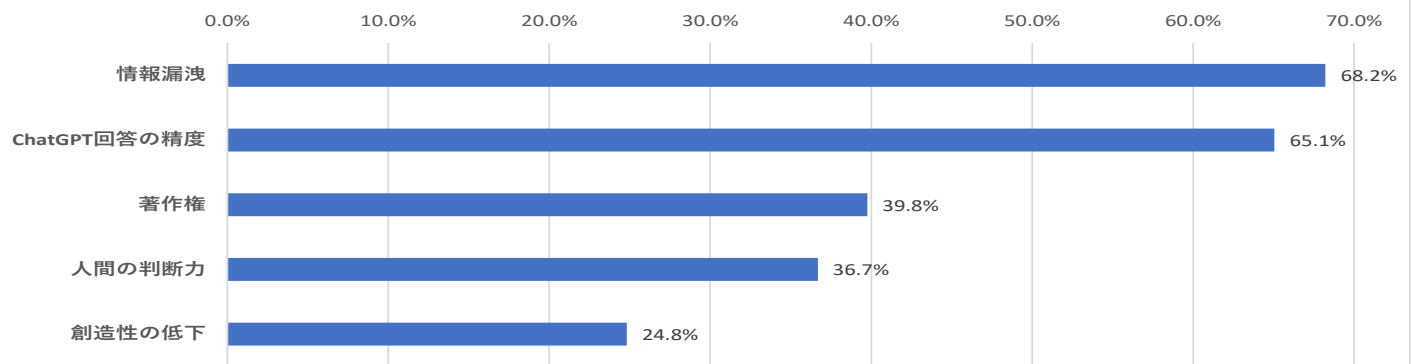


問 13. 業務で ChatGPT を利用拡大する上での課題は何ですか?(複数回答可)

項目	%	名
情報漏洩	68.2%	863
ChatGPT 回答の精度	65.1%	823
著作権	39.8%	503
人間の判断力	36.7%	464
創造性の低下	24.8%	314
その他:	3.6%	46
		3,013

問13. 業務でChatGPTを利用拡大する上での課題は何ですか?(複数回答可)

n=1,265



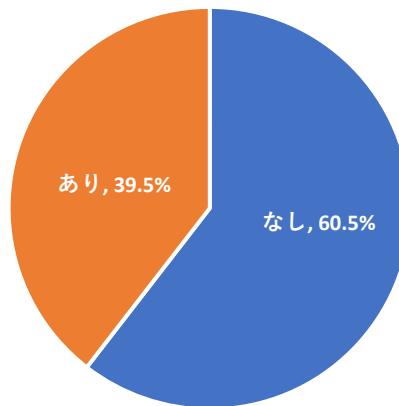
業務で ChatGPT を利用拡大する上での課題として「情報漏洩 68.2%」、「ChatGPT 回答の精度 65.1%」、「著作権 39.8%」、「人間の判断力 36.7%」、「創造性の低下 24.8%」と回答があった。

問 14. 業務に ChatGPT を利用する上での制限有無はありますか？

項目	%	名
なし	60.5%	765
あり	39.5%	500
	100.0%	1,265

問14. 業務にChatGPTを利用する上での制限有無はありますか？

n=1,265



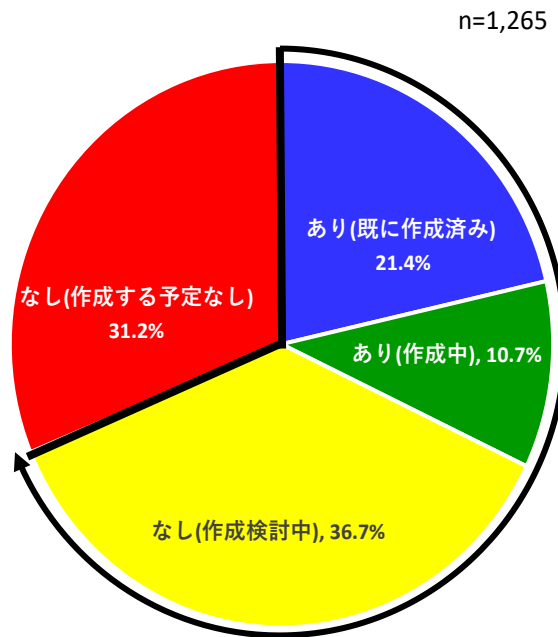
問 15. 問 14 で「1.あり」と回答した方にお聞きします。業務に ChatGPT を制限されている内容

221 個のコメント回答があり、表出頻度の多い項目 10 項目は以下のとおりとなった。

- ・会社の機密情報や個人情報の入力禁止、書き込み禁止
- ・クラウドサービス利用には申請が必要
- ・情報漏洩の懸念
- ・セキュリティ関係
- ・業務に ChatGPT を制限されている
- ・社内用の chatGPT を使うこと
- ・情報漏えいに関する対応がまだである
- ・業務利用禁止等

問16. ChatGPT利用ガイドラインや社内規則はありますか？		
項目	%	名
あり(既に作成済み)	21.4%	271
あり(作成中)	10.7%	135
なし(作成検討中)	36.7%	464
なし(作成する予定なし)	31.2%	395
計	100.0%	1,265

問16. ChatGPT利用ガイドラインや社内規則はありますか？



ChatGPT 利用ガイドラインや社内規則について、「あり(既に作成済み) 21.4%」、「あり(作成中) 10.7%」、「なし(作成検討中) 36.7%」と 68.8%の企業が作成・検討を行っている。

**【本件の内容に関するお問い合わせ先】**

一般社団法人日本能率協会 産業振興センター セミナー事務局 担当:佐藤、楠見  
〒105-8522 東京都港区芝公園 3-1-22  
TEL: 03-3434-1410/E-mail:tech-con@jma.or.jp

**【取材に関するお問い合わせ先】**

一般社団法人日本能率協会 経営企画センター 総務広報グループ 担当:加藤岡  
〒105-8522 東京都港区芝公園 3-1-22  
TEL:03-3434-8620/E-mail:jmapr@jma.or.jp